ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання послуг доступу до Інтернету та послуг телебачення

Редакція від 23.09.2026

Цей Публічний договір (далі — Договір) є публічною пропозицією (офертою), якою:

— ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕФІРНО-КАБЕЛЬНЕ ТЕЛЕБАЧЕННЯ «ЕКТА-БРОВАРИ» (код ЄДРПОУ 24880052; запис № 3233 у Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг) пропонує послуги доступу до Інтернету (далі — Провайдер Інтернету);

— ФІЗИЧНА ОСОБА — ПІДПРИЄМЕЦЬ ШЛЯХТИЧ ОЛЕКСАНДР ВОЛОДИМИРОВИЧ (ідентифікатор у Реєстрі суб'єктів у сфері медіа R50-04580) пропонує послуги телебачення (далі — Провайдер телебачення),

разом — Провайдери, а кожен окремо — Провайдер стосовно своєї Послуги.

1. ТЕРМІНИ

1.1. Абонент — фізична особа, яка прийняла цю оферту і отримує Послуги для особистих потреб за Адресою надання послуг (далі також — Приміщення), зазначеною в Заяві.

1.2. Послуга Інтернет — послуга доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці, яку надає Провайдер Інтернету. Послуга телебачення — доступ до пакета телеканалів, який надає Провайдер телебачення. Разом — Послуги. Спільний пакет — тарифний план, що поєднує обидві Послуги.

1.3. Додаткові послуги — платні роботи й послуги, що не входять до абонентної плати (підключення, повторне підключення, ремонт з вини Абонента, виклик майстра, закріплена публічна IP-адреса тощо).

1.4. Тарифи — тарифні плани, ціни на Послуги й Додаткові послуги та умови акцій, оприлюднені на Сайті. Тарифи є невід'ємною частиною Договору.

1.5. Особовий рахунок — рахунок у системі обліку Провайдера, на якому обліковуються платежі й нарахування Абонента. Особистий кабінет — сервіс за адресою stat.ektatv.com.ua.

1.6. Абонентська лінія — кабель від мережі Провайдера до Кінцевого обладнання в Приміщенні. Кінцеве обладнання — роутер, оптичний термінал, телевізійний приймач тощо. Обладнання Провайдера — Кінцеве обладнання, передане Абоненту в користування.

1.7. Заява — заява про приєднання до Договору та підключення (Додаток 1). Сайт — ektatv.com.ua. Розрахунковий період — календарний місяць.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Договір містить умови двох самостійних договорів: щодо Послуги Інтернет (сторони — Провайдер Інтернету та Абонент) і щодо Послуги телебачення (сторони — Провайдер телебачення та Абонент). Кожен Провайдер відповідає перед Абонентом лише за свою Послугу.

2.2. Договір є публічним договором і договором приєднання. Для фізичних осіб — підприємців і юридичних осіб укладається окремий письмовий договір.

2.3. Якщо умова Договору суперечить імперативній нормі законодавства, застосовується норма законодавства; інші умови Договору зберігають чинність.

3. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Акцептом цієї оферти є будь-яка з дій: підписання Заяви (у тому числі електронним підписом); оплата Послуги, підключення чи Обладнання; користування Послугою після підключення. Датою укладення Договору є дата першої з цих дій.

3.2. Для підключення Абонент подає Заяву, пред'являє документ, що посвідчує особу, і підтверджує право користування Приміщенням або згоду його власника.

3.3. Вчиняючи акцепт, Абонент підтверджує, що ознайомився з Договором і Тарифами та що надані ним дані достовірні.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ПІДКЛЮЧЕННЯ

4.1. Провайдер надає Абоненту Послугу відповідно до обраного тарифного плану, а Абонент оплачує її. За Заявою Абонента Провайдер надає Додаткові послуги за Тарифами.

4.2. Послуги надаються на території м. Бровари Київської області за наявності технічної можливості.

4.3. Підключення виконується в погоджений з Абонентом день і час за наявності технічної можливості та оформлюється актом (частина 2 Додатка 1), у якому зазначаються Обладнання Провайдера та його вартість.

5. ПОСЛУГА ІНТЕРНЕТ

5.1. Швидкості передавання даних та інші параметри Послуги Інтернет визначаються Тарифами. Швидкість для цілей Договору вимірюється на кабельному підключенні до Кінцевого обладнання. На фактичну швидкість впливають чинники поза мережею Провайдера: Wi-Fi, пристрої Абонента та їх кількість, завантаженість віддалених серверів і мереж інших операторів.

5.2. Доступ до Інтернету надається із застосуванням трансляції мережевих адрес (NAT): публічні IP-адреси використовуються спільно і за Абонентом не закріплюються. Сервіси, що потребують вхідних з'єднань, можуть працювати обмежено. За замовленням Абонента закріплена публічна IP-адреса надається як Додаткова послуга за Тарифами. Доступ до окремих веб-сайтів може бути обмежено за рішеннями уповноважених органів.

5.3. Абонент може використовувати власне Кінцеве обладнання, сумісне з технологією підключення. Налаштування мережевої частини Обладнання Провайдера змінює лише Провайдер.

5.4. Провайдер може тимчасово обмежити доступ Кінцевого обладнання, яке створює загрозу мережі або іншим абонентам. Захист власних пристроїв Абонент забезпечує самостійно.

5.5. Якщо Абонент переходить до іншого постачальника доступу до Інтернету, Провайдер за його заявою не припиняє надання Послуги до дня підключення в нового постачальника, за умови оплати Послуги відповідно до Договору.

6. ПОСЛУГА ТЕЛЕБАЧЕННЯ

6.1. Склад пакетів телеканалів визначає Провайдер телебачення і оприлюднює на Сайті. За зміст телепрограм Провайдер телебачення не відповідає.

6.2. Склад пакета може змінюватися. Якщо зміна не залежить від волі Провайдера телебачення (припинення мовлення телеканалом, рішення уповноважених органів, припинення прав правовласником), вона може застосовуватися без попереднього повідомлення. Заміна телеканалу без зміни ціни не є зміною умов Договору.

6.3. Послуга телебачення надається для особистого перегляду за Адресою надання послуг. Публічний показ, ретрансляція і підключення інших приміщень заборонені.

7. ТАРИФИ

7.1. Ціни на Послуги встановлюються Провайдерами і оприлюднюються на Сайті.

7.2. Умови акцій визначаються оголошенням про акцію. Після закінчення акції Послуга надається за чинним тарифом. Акційні знижки в грошовій формі не повертаються.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

8.1. Розрахунки здійснюються в гривні на умовах попередньої оплати. Абонентна плата за наступний Розрахунковий період вноситься не пізніше 28 числа поточного місяця і нараховується в перший день Розрахункового періоду. За неповний перший період — пропорційно кількості днів.

8.2. Оплата вноситься на Особовий рахунок способами, зазначеними на Сайті, із зазначенням номера Особового рахунку. Обов'язок з оплати вважається виконаним з моменту зарахування коштів на Особовий рахунок.

8.3. Абонент може один раз на Розрахунковий період активувати в Особистому кабінеті тимчасовий кредит строком до 5 календарних днів.

8.4. Невикористаний залишок коштів переноситься на наступні Розрахункові періоди і повертається за письмовою заявою Абонента з банківськими реквізитами у строки, встановлені законодавством. Провайдер має право зарахувати зустрічні вимоги до Абонента, строк виконання яких настав.

8.5. Додаткові послуги оплачуються за Тарифами не пізніше 3 календарних днів з дня їх виконання.

8.6. Дані системи обліку Провайдера про надані Послуги, нарахування і платежі є підтвердженням їх обсягу, доки Абонент не доведе іншого.

8.7. За прострочення оплати Абонент сплачує пеню в розмірі та порядку, встановлених законодавством. Сплата пені, скорочення чи припинення надання Послуг не звільняють від обов'язку оплатити надані Послуги.

9. ПРИЗУПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ПОСЛУГ

9.1. Якщо в перший день Розрахункового періоду (або в день закінчення тимчасового кредиту) на Особовому рахунку недостатньо коштів, надання Послуги призупиняється з цього дня. Стан Особового рахунку Абонент відстежує в Особистому кабінеті. За період призупинення абонентна плата не нараховується.

9.2. Надання Послуги відновлюється після зарахування коштів на Особовий рахунок у строки, встановлені законодавством.

9.3. За заявою Абонента надання Послуги призупиняється на строк, зазначений у заяві, але не більше одного року; абонентна плата за цей період не нараховується. Порт і Абонентська лінія зберігаються за Абонентом протягом 90 календарних днів, не частіше одного разу на 12 місяців. Після цього Провайдер може використати їх для іншого абонента, а відновлення здійснюється як повторне підключення за Тарифами і за наявності технічної можливості.

9.4. Провайдер може призупиняти надання Послуг для ремонту, обслуговування і модернізації мережі, а також в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного чи воєнного стану — у випадках і порядку, встановлених законодавством, з інформуванням на Сайті.

9.5. Провайдер призупиняє надання Послуг до усунення порушення, якщо Абонент втручається в роботу мережі, розсилає спам, використовує Послуги для протиправних дій або іншим чином порушує Договір; якщо дії Абонента загрожують мережі чи іншим абонентам — негайно.

10. ОБЛАДНАННЯ ТА АБОНЕНТСЬКА ЛІНІЯ

10.1. Обладнання Провайдера залишається його власністю. Абонент забезпечує його збереження, не передає третім особам і не змінює його налаштувань.

10.2. Обладнання, придбане Абонентом у Провайдера, переходить у власність Абонента з моменту оплати.

10.3. Після припинення Договору Абонент протягом 10 календарних днів повертає Обладнання Провайдера у справному стані. У разі неповернення чи пошкодження Абонент відшкодовує вартість, зазначену в акті підключення, протягом 10 календарних днів з дня отримання вимоги.

10.4. Абонент утримує у справному стані Абонентську лінію в межах Приміщення і своє Кінцеве обладнання. Роботи на лінії виконує лише Провайдер; ремонт лінії, пошкодженої не з вини Провайдера, є Додатковою послугою.

10.5. Місця кріплення обладнання і трасу кабелю визначає Абонент. Провайдер не відповідає за пошкодження прихованих комунікацій, про розташування яких Абонент не повідомив.

10.6. Мережа поза Приміщенням належить Провайдеру; втручання в неї заборонене.

11. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

11.1. Абонент зобов'язується:

— своєчасно оплачувати Послуги й Додаткові послуги;

— надавати достовірні дані і протягом 10 днів повідомляти про їх зміну;

— використовувати Послуги лише для особистих потреб, не перепродавати їх і не підключати інші приміщення;
— не використовувати Послуги для протиправних дій і не втручатися в роботу мережі;
— забезпечувати доступ представників Провайдера до Приміщення в погоджений час;
— зберігати в таємниці логін і пароль до Особистого кабінету; дії, вчинені з їх використанням, вважаються вчиненими Абонентом;
— повернути Обладнання Провайдера відповідно до пункту 10.3.

11.2. Інші права та обов'язки Сторін визначаються законодавством.

12. УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ

12.1. Заявки про пошкодження приймаються телефоном щоденно з 9:00 до 21:00, а також у месенджерах.

12.2. Провайдер усуває пошкодження у строки, встановлені законодавством, і несе відповідальність за їх порушення в розмірах, встановлених законом.

12.3. Строки усунення не враховують час, а відповідальність Провайдера не настає, якщо:
— пошкодження виникло з вини Абонента, у його Кінцевому обладнанні або в Абонентській лінії в межах Приміщення;
— Абонент не забезпечив доступ до Приміщення в погоджений час;
— доступ до інфраструктури будинку не забезпечено його власником чи управителем;
— пошкодження спричинене обставинами непереборної сили, у тому числі воєнними діями, або діями третіх осіб, зокрема викраденням чи пошкодженням мережі;
— перерва пов'язана з плановими роботами на мережі.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

13.1. Сторони відповідають за порушення Договору відповідно до законодавства.

13.2. Провайдер не відповідає за зміст інформації, що передається мережею, і зміст телепрограм; за роботу ресурсів і мереж інших осіб; за обладнання і програмне забезпечення Абонента; за наслідки розголошення Абонентом логіна і пароля; за обмеження доступу за рішеннями уповноважених органів.

13.3. Абонент відшкодовує Провайдеру збитки, завдані пошкодженням мережі чи Обладнання Провайдера з вини Абонента.

14. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

14.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань внаслідок обставин непереборної сили, зокрема стихійних лих, воєнного стану і воєнних дій, обстрілів, пошкодження енергетичної інфраструктури і знеструмлень, у тому числі аварійних та графікових відключень, рішень органів влади, викрадення чи пошкодження мережі третіми особами.

15. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ І ТАРИФІВ

15.1. Провайдер може змінювати умови Договору і Тарифи на свою Послугу у зв'язку зі зміною законодавства, вартості ресурсів і витрат на надання Послуг, інфляцією, модернізацією мережі, зміною асортименту тарифних планів і складу пакетів, рішеннями органів влади.

15.2. Про зміни Провайдер повідомляє Абонента в Особистому кабінеті та/або на Сайті не пізніше ніж за 7 календарних днів до їх застосування. Абонент, який не погоджується зі змінами, має право розірвати Договір без додаткових витрат протягом 7 календарних днів. Користування Послугою після дати застосування змін означає їх прийняття.

15.3. Зміни на користь Абонента можуть застосовуватися без попереднього повідомлення.

16. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

16.1. Договір діє безстроково.

16.2. Абонент може розірвати Договір щодо однієї або всіх Послуг за письмовою заявою. Договір розривається не пізніше 7 календарних днів з дня отримання заяви, якщо в ній не зазначено пізнішу дату. До цього Абонент оплачує надані Послуги і повертає Обладнання Провайдера.

16.3. Провайдер може розірвати Договір в односторонньому порядку:

— якщо надання Послуги призупинено за пунктом 9.1 понад 90 календарних днів поспіль — з попередженням за 10 календарних днів;

— у разі непогашення заборгованості у строк, зазначений у попередженні;

— у разі порушення Абонентом Договору, не усуненого протягом 10 робочих днів після попередження, а якщо дії Абонента загрожують мережі чи іншим абонентам — без попередження;

— в інших випадках, передбачених законодавством.

16.4. Розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати наданих Послуг і повернення Обладнання Провайдера.

17. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

17.1. Володільцем персональних даних Абонента щодо Послуги Інтернет є Провайдер Інтернету, щодо Послуги телебачення — Провайдер телебачення.

17.2. Дані Абонента (прізвище, ім’я, по батькові, дані документа, Адреса надання послуг, контактні дані, номер Особового рахунку, відомості про Послуги і платежі) обробляються для укладення й виконання Договору, виконання вимог закону і захисту законних інтересів Провайдера, у тому числі стягнення заборгованості, і зберігаються протягом строків, встановлених законодавством.

17.3. Дані передаються лише особам, які беруть участь у зарахуванні оплати й виконанні робіт на мережі, особам, яким відступлено право вимоги заборгованості, а також у випадках і в порядку, прямо передбачених законом. Для реклами третім особам дані не передаються.

17.4. Провайдер може надсилати Абонентові повідомлення про Послуги і пропозиції щодо послуг за Договором; від пропозицій Абонент може відмовитися будь-коли. Права Абонента щодо персональних даних визначені Законом України «Про захист персональних даних».

18. ПОВІДОМЛЕННЯ І КОНТАКТИ

18.1. Провайдер повідомляє Абонента через Особистий кабінет, Сайт або за контактними даними Абонента. Повідомлення вважається отриманим у день його розміщення чи надсилання.

18.2. Абонент подає заяви в офісі, поштою, на електронну пошту (підписана заява — у вигляді скан-копії чи фото) або через Особистий кабінет.

18.3. Контакти: телефони +38 (096) 780-45-07, +38 (050) 432-20-22, +38 (095) 536-24-87; Viber, Telegram, WhatsApp: +38 (096) 661-00-62; служба підтримки — щоденно з 9:00 до 21:00; офіс — 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Грушевського, 9/1, понеділок — п’ятниця з 9:00 до 13:00; електронна пошта info@ektatv.com.ua; Сайт ektatv.com.ua.

19. ЗВЕРНЕННЯ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

19.1. Звернення Абонента розглядаються у строки, встановлені законодавством. У зверненні зазначаються прізвище, ім’я, номер Особового рахунку, суть питання і контакт для відповіді.

19.2. Спори вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди — у порядку, встановленому законодавством України.

20. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

20.1. Цю редакцію Договору оприлюднено на Сайті 23.09.2026; вона набирає чинності 30.09.2026 і замінює попередні редакції.

20.2. Для Абонентів, які отримували Послуги до набрання чинності цією редакцією, вона застосовується з дня набрання нею чинності. Абонент, який не погоджується з нею, має право до цього дня розірвати Договір без додаткових витрат; користування Послугами після цього дня означає прийняття цієї редакції. Заборгованість і кошти на Особових рахунках зберігаються.

20.3. Попередні редакції Договору зберігаються Провайдером і надаються Абоненту на вимогу.
20.4. Додаток 1 — форма Заяви про приєднання до Договору та акта підключення.

21. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРІВ

ПРОВАЙДЕР ІНТЕРНЕТУ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕФІРНО-КАБЕЛЬНЕ ТЕЛЕБАЧЕННЯ «ЕКТА-БРОВАРИ»
Код ЄДРПОУ 24880052
Запис у Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг № 3233
Адреса: 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Грушевського, 9/1
E-mail: info@ektatv.com.ua

Генеральний директор
_____ О. В. Шляхтич

ПРОВАЙДЕР ТЕЛЕБАЧЕННЯ
ФІЗИЧНА ОСОБА — ПІДПРИЄМЕЦЬ ШЛЯХТИЧ ОЛЕКСАНДР ВОЛОДИМИРОВИЧ
Ідентифікатор у Реєстрі суб’єктів у сфері медіа: R50-04580
Адреса для листування: 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Грушевського, 9/1
E-mail: info@ektatv.com.ua

Фізична особа — підприємець
_____ О. В. Шляхтич

Додаток 1 до Публічного договору (оферти)

ЗАЯВА

про приєднання до Публічного договору (оферти) та підключення

Особовий рахунок № _____

Я, _____ (прізвище, ім’я, по батькові),

документ, що посвідчує особу: _____,

Адреса надання послуг: м. Бровари,

_____,

користування Приміщенням: ☐ власник ☐ за згодою власника,

телефон: _____,

прошу підключити і надавати послуги:

☐ Інтернет — тарифний план _____ (ТОВ «ЕКТА-Бровари»);

☐ Телебачення — пакет _____ (ФОП Шляхтич О. В.);

☐ Спільний пакет _____.

Підписуючи цю Заяву, я приєднуюся до Публічного договору (оферти) в редакції від 23.09.2026, оприлюдненого на Сайті ektatv.com.ua, підтверджую, що ознайомився з Договором і Тарифами, надані мною дані достовірні, і повідомлений про обробку моїх персональних даних відповідно до розділу 17 Договору.

Дата _____ Підпис Абонента _____ Заяву прийняв _____ (ПІБ, підпис)

АКТ ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ

Дата підключення: _____.

Обладнання Провайдера, передане Абоненту в користування:

Найменування, модель	**Серійний номер / MAC**	**Кількість**	**Вартість, грн**

Обладнання, придбане Абонентом: _____.

Послуги підключено, Послуги працюють. Логін і пароль до Особистого кабінету Абонент отримав. Претензій щодо якості робіт Абонент не має.

Від Провайдера _____ (ПІБ, підпис) Абонент _____ (підпис)